

Em 2019, definimos nosso **Plano de Sustentabilidade**, que orienta o desenvolvimento dos negócios e a realização de investimentos integrando nossos valores corporativos às tendências globais de promoção do desenvolvimento sustentável. Identificamos três pilares que sustentam a maneira como conduzimos nossos negócios e executamos nossa estratégia.



Dentro desses pilares, assumimos

**15 compromissos** para contribuir com o crescimento econômico, social e ambiental em toda a cadeia de valor.

## PROGRAMA CPFL NOS HOSPITAIS

O projeto, lançado em 2019, integra iniciativas de eficiência energética e investimento social privado a fim de contribuir para a melhoria no atendimento das instituições públicas de saúde. Os hospitais serão beneficiados com a instalação de painéis solares, troca de lâmpadas para modelos mais econômicos de LED e outras tecnologias eficientes.

Por meio da atuação do Instituto CPFL, o projeto promoverá a humanização e a melhora das condições de atendimento, projetos de pesquisa, compra de equipamentos e reparos em instalações.

A comunidade também poderá fazer doações aos hospitais por meio das soluções da CPFL Total, empresa que viabiliza a arrecadação financeira para outros serviços e produtos na conta de energia.



**R\$ 150 milhões** serão investidos até 2022  
**Até 200 hospitais** beneficiados

“O Programa CPFL nos Hospitais permitirá que os recursos economizados com energia sejam investidos em áreas prioritárias para o atendimento da população.”

**Alexandre Mezei**, assessor da Superintendência do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo, uma das instituições beneficiadas em 2019



Nossa companhia tem uma história de protagonismo no setor elétrico. Contribuímos para o progresso do país e para o conforto e segurança de nossos clientes.

## o Living Lab

é uma plataforma real para testar de modo integrado diferentes soluções para produção e consumo mais sustentáveis de energia elétrica. O projeto está sendo conduzido no bairro de Barão Geraldo, em Campinas (SP), onde fica o campus da Universidade de Campinas (UNICAMP).



### Tecnologias estudadas

- Mobilidade elétrica
- Energia solar
- Armazenamento de energia
- Consumo inteligente
- Smart campus

**R\$ 95 milhões** é o investimento total

## o Projeto de Segurança Hídrica

parte do Programa Raízes de desenvolvimento social realizado pela CPFL Renováveis, ajudou a transformar a situação de 807 famílias de nove comunidades rurais nos municípios de João Câmara e São Miguel do Gostoso (Rio Grande do Norte).



### Resultados

**629** famílias com acesso à água dessalinizada para consumo humano

**278** famílias com acesso à água dessalinizada para irrigação

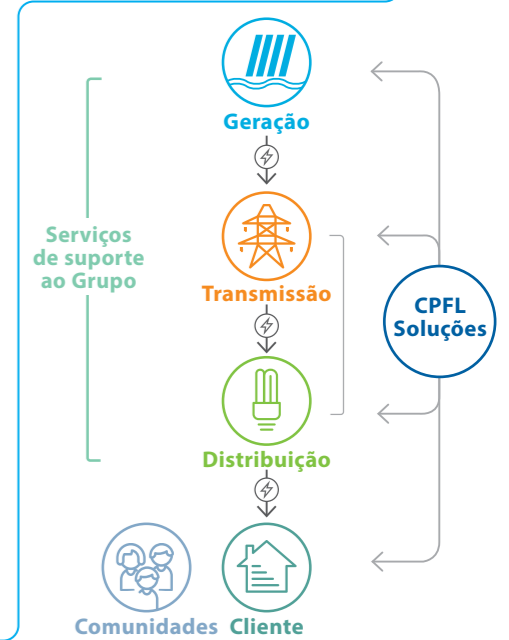
**449** famílias capacitadas para gestão colaborativa e coletiva de estruturas de abastecimento hídrico em nível comunitário

**R\$ 3,5 milhões** investidos no projeto

## Nossos diferenciais

- Marca sustentável
- Segurança
- Tecnologia
- Inovação
- Digitalização
- Conhecimento

## Onde atuamos



## o Programa Semear

coordenado pelo Instituto CPFL, reúne os voluntariados do Grupo CPFL em torno de ações que beneficiam escolas, instituições de assistência social e outras entidades que fazem a diferença na vida das comunidades locais.

Em 2019 **1.379** voluntários cadastrados

**10** equipes fixas e **5** pontuais

**15** municípios foram impactados por ações voluntárias

**5.500** beneficiados, entre escolas, ONGs, hospitais e outras entidades

## PROFESSOR ENERGIA

O Professor Energia, um cientista simpático e brincalhão, é o personagem criado pela CPFL Energia para uma série de vídeos tutoriais que ensinam os clientes a utilizarem os canais digitais das distribuidoras para solicitar serviços com mais agilidade e comodidade. Um jeito inovador e divertido de levar informação e falar sobre digitalização.

Utilize o QR Code abaixo para ver os vídeos do Professor Energia



## Prêmios



O Prêmio ODS - Pacto Global 2019 reconheceu o projeto Living Lab



Eleita a melhor empresa do setor elétrico no Guia Exame de Sustentabilidade



Eleita umas das **150 Melhores Empresas** para Trabalhar



Selecionada para integrar o **Pró-Ética 2018/2019**, desenvolvido pela Controladoria Geral da União



A CPFL Santa Cruz e a RGE foram as vencedoras do **Prêmio Abradee de Responsabilidade Social**

CPFL Energia S.A.  
Rod. Engenheiro Miguel Noel  
Nascentes Burnier, 1755 – Parque São Quirino  
Campinas – SP, CEP: 13088-900

**Direção Geral**  
Vice-Presidência Jurídica  
e de Relações Institucionais  
Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade  
Diretoria de Comunicação e Relações Institucionais

**Contato**  
Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade  
sustentabilidade@cpfl.com.br

**Conteúdo, consultoria, design e infografia**  
usina82

Acesse nosso Relatório Anual 2019 em  
relatorioanualcpfl.com.br



# Plano de Sustentabilidade 2020-2024

Impulsionar a transição para uma forma mais sustentável e inteligente de produzir e consumir energia, maximizando nossos impactos positivos na comunidade e na cadeia de valor



## ENERGIAS SUSTENTÁVEIS

Buscando a menor pegada ambiental possível



- 1 Manter ao menos **95% de fontes renováveis** em nosso portfólio de geração até 2024
- 2 Reduzir em **10%** em nossa intensidade de carbono até 2024
- 3 Publicar as ações da CPFL Energia para a **adaptação às mudanças climáticas**
- 4 Reformar pelo menos **40 mil equipamentos** (transformadores, reguladores de tensão, religadores etc.) até 2024
- 5 Garantir a destinação de **100% dos principais componentes** da rede para reciclagem ou para sistemas de cadeia reversa até 2024



## SOLUÇÕES INTELIGENTES

Oferecendo soluções para o futuro da energia



- 6 Implementar telemedição para **100% dos clientes** do Grupo A até 2020
- 7 Investir **R\$ 350 milhões** em automação da rede de distribuição até 2024
- 8 Atingir **90% de atendimentos** pelos canais digitais até 2024
- 9 Investir **R\$ 45 milhões** no desenvolvimento de tecnologias de mobilidade elétrica até 2024
- 10 Oferecer aos nossos clientes **soluções de baixo carbono** para a transição energética



## VALOR COMPARTILHADO

Maximizando nossos impactos positivos na comunidade e na cadeia de valor



- 11 Investir **R\$ 150 milhões** em ações de eficiência energética em hospitais públicos até 2022
- 12 Investir **R\$ 200 milhões** em ações de eficiência energética para comunidades de baixa renda até 2024
- 13 Maximizar nosso impacto positivo nas comunidades por meio do investimento de **R\$ 60 milhões** em projetos sociais até 2024
- 14 Buscar continuamente a **melhoria dos indicadores de saúde e segurança**, intensificando nossas ações para colaboradores, comunidades e fornecedores
- 15 Integrar aspectos de sustentabilidade no processo de monitoramento para **100% dos fornecedores críticos** até 2024



Habilitadores

Ética

Transparência

Desenvolvimento dos Colaboradores e Inclusão

Contribuição para os ODS

